

Privacy statement

Dit document bevat de omstandigheden waarin GROUPDECRUY WOODPRODUCTS, uw persoonsgegevens verzamelt, bewerkt en gebruikt. GROUPDECRUY WOODPRODUCTS verbindt zich ertoe om de wettelijke voorschriften inzake de bescherming van persoonsgegevens zo strikt als mogelijk na te leven.

GROUPDECRUY WOODPRODUCTS houdt eraan haar klanten en alle bij haar activiteiten betrokken partijen te informeren omtrent welke persoonsgegevens zij bewaart, de wijze waarop dit gebeurt evenals de redenen waarom zij dit doet. Dit vindt u dan ook terug in deze privacy-statement.

1) Verantwoordelijke.

Uw gegevens kunnen worden opgeslagen en bewerkt door GROUPDECRUY WOODPRODUCTS in functie van de uitvoering van haar activiteiten en diensten.

GROUPDECRUY WOODPRODUCTS betreft de handelsnaam van de groep waaronder volgende vennootschappen hun activiteiten uitoefenen:

- BVBA DECRUY-F met maatschappelijke zetel te 8800 ROESELARE, Liebeekstraat 21, KBO nr. 0435.377.669
- BVBA DECRUY-F & Co met maatschappelijke zetel te 8800 ROESELARE, Liebeekstraat 21, KBO nr. 0457.254.238
- BVBA INTERLEGNO met maatschappelijke zetel te 8800 ROESELARE, Liebeekstraat 21, KBO nr. 0466.457.162

Gelet op de gelijklopende activiteiten van deze vennootschappen en aangezien deze vennootschappen samen het doel en de middelen van de verwerkingen vaststellen kunnen zij als co-verantwoordelijken worden aanzien inzake de verwerkingen die worden verricht en die in deze privacy statement werden opgenomen.

De verwerkingsverantwoordelijken kunnen worden gecontacteerd via het e-mailadres info@groupdecruy.be

2) Categorieën van gegevens.

Volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen door GROUPDECRUY WOODPRODUCTS worden verwerkt:

- Naam en voornaam
- Taal
- Plaats voor levering - Ondernemingsgegevens
- Rekeningnummer
- Vaste en/of mobiele telefoon
- E-mailadres
- Activiteiten op de websites, cookies
- IP-Adres
- Bestellingen die worden geplaatst
- Facturatiegegevens
- Beelden indien u de vestiging bezoekt
- Eventueel bijkomende persoonsgegevens die worden verstrekt

3) Doelstellingen en grondslagen van de verwerkingen.

GROUPDECRUY WOODPRODUCTS verwerkt uw persoonsgegevens omwille van volgende doelstellingen :

- Om GROUPDECRUY WOODPRODUCTS toe te laten haar verkopen en verbintenissen optimaal uit te voeren. In het kader hiervan worden uw contactgegevens, bedrijfsgegevens, uw bestellingen en facturatiegegevens verwerkt. Dit kadert ook in het algemeen beheer van haar klanten;
- De contactinformatie die u op de websites overmaakt zullen aangewend worden om u te contacteren in verband met de vragen of verzoeken die u ons stelde;
- Een telefoonnummer en e-mail adres wordt eveneens verwerkt om u te contacteren in voorkomend geval u dit wenst of teneinde de bestellingen die u plaatst op te volgen.
- Het beschermen van de rechten van GROUPDECRUY WOODPRODUCTS;
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op GROUPDECRUY WOODPRODUCTS rusten;
- In functie van de beveiliging van de vestiging en kantoren worden eveneens beelden gemaakt van iedereen die de terreinen betreedt.

Deze verwerkingen baseren zich voornamelijk op de contractuele relatie die u eventueel met GROUPDECRUY WOODPRODUCTS zult afsluiten of reeds hebt afgesloten. Deze gegevens zijn dan ook essentieel om deze overeenkomst correct uit te voeren.

Daarnaast zal GROUPDECRUY WOODPRODUCTS eveneens uw gegevens dienen te verwerken indien zij hiertoe door de geldende regelgeving verplicht wordt.

Teneinde u een zo goed mogelijke dienst te verlenen houden wij eveneens zekere gegevens inzake uw bezoeken aan de websites. GROUPDECRUY WOODPRODUCTS meent dat het tot haar rechtmatig belang behoort om deze gegevens aan te wenden teneinde haar dienstverlening te verzekeren. Dit geldt eveneens met betrekking tot het maken van beelden van de personen die de terreinen betreden, dit om de veiligheid ervan te waarborgen.

4) Bewaartermijnen.

GROUPDECRUY WOODPRODUCTS zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens werden verzameld. De gegevens zullen bewaard worden zolang u van haar diensten gebruik maakt of haar producten aankoopt.

Indien u bepaalde producten bij hebt aangekocht zijn wij genoodzaakt minimale contactinformatie en informatie omtrent deze bestellingen voor een periode van 10 jaar na de laatst bestelling te behouden. Dit in functie van haar bouwaansprakelijkheid.

Uw activiteiten op de sites zullen worden bijgehouden voor een periode van 26 maanden. De beelden van uw bezoek aan de vestiging zullen maximaal voor een periode van 1 jaar worden bewaard, behalve in uitzonderlijke omstandigheden.

5) Doorgifte en derden.

In principe zullen uw gegevens louter intern door GROUPDECRUY WOODPRODUCTS worden behandeld. Uw gegevens worden niet verkocht aan derde personen.

Aangezien GROUPDECRUY WOODPRODUCTS eveneens activiteiten inzake handelsagentuur

heeft zal zij uw contactgegevens en bestellingen dienen te delen met de handelsagenten die onder haar werken evenals de producenten van de producten die u aankoopt en door hen worden geleverd en gefactureerd. Hierbij zal GROUPDECRUY WOODPRODUCTS steeds ervoor instaan dat deze gegevens met de nodige zorg worden behandeld. Dit geldt ook voor externe transportbedrijven.

GROUPDECRUY WOODPRODUCTS doet beroep op bepaalde partijen teneinde haar dienstverlening optimaal te houden. Dit betreft onder meer dienstverlening inzake volgende elementen:

- IT-Infrastructuur (Servers, CRM, mailservice, software edm.);
- ISP en telefonie aanbieders;
- Advocaten;
- Sociale Media;
- Boekhouders;

Aangezien deze externe partijen in aanraking kunnen komen met persoonsgegevens doet GROUPDECRUY WOODPRODUCTS het nodige zodat uw persoonsgegevens afdoende worden beschermd.

Soms wordt GROUPDECRUY WOODPRODUCTS ook verplicht om uw persoonsgegevens over te maken aan derden. Zo zullen onder meer bepaalde gegevens aan de overheid dienen te worden overgemaakt in functie van haar fiscale, sociale en andere wettelijke verplichtingen. In principe zullen uw gegevens niet worden overgedragen naar derde landen (buiten de Europese Unie) noch aan enige internationale organisaties.

Naast deze ontvangers zal GROUPDECRUY WOODPRODUCTS geen persoonsgegevens aan een derde geven zonder voorafgaande goedkeuring vanwege de betrokkene.

6) Cookies.

Op de websites van GROUPDECRUY WOODPRODUCTS (www.groupdecruy.be & www.dors.be) worden volgende cookies gebruikt:

www.groupdecruy.be

- js_ga
- utma
- utmb
- utmc
- utmt
- utmz
- PHSESSID

www.dors.be

- Google Analytics
- PHPSession ID

7) Rechten van de betrokkene.

U heeft een recht op inzage, verbetering, beperking van de verwerking, overdracht en bezwaar met betrekking tot de gegevens die GROUPDECRUY WOODPRODUCTS van u verwerkt. U kunt ook het verwijderen van de gegevens vragen in de gevallen zoals door de

regelgeving werden voorzien. Steeds kunt u ook een gegevens toestemming terug intrekken.

Indien u wenst gebruik te maken van deze rechten kunt u een e-mail sturen naar het adres info@groupdecruy.be.

U bezit ook steeds het recht een klacht neer te leggen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 BRUSSEL
+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
commission@privacycommission.be

8) Beveiliging van de gegevens.

GROUPDECRUY WOODPRODUCTS controleert permanent de beveiliging van de persoonsgegevens die binnen haar organisatie worden bewaard en verwerkt. GROUPDECRUY WOODPRODUCTS tracht al het nodige te doen om te vermijden dat onbevoegde personen toegang krijgen tot de persoonsgegevens die haar werden toevertrouwd. Hiermee tracht zij eveneens het verlies, de vernietiging of de niet toegestane verdeling van deze gegevens te vermijden.

9) Aanpassingen.

Het staat GROUPDECRUY WOODPRODUCTS vrij deze privacy-statement eenzijdig te wijzigen, in dit geval zal een aankondiging op de website worden gedaan.